ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Харківського регіонального
центру оцінювання якості освіти
30.11.2020 №113-О

Вимоги щодо реєстрації осіб для участі
у пробному зовнішньому незалежному оцінюванні 2021 року

I. Загальні положення

1. Ці Вимоги визначають механізм реєстрації та порядок здійснення розрахунків і умови надання платної послуги з проведення пробного зовнішнього незалежного оцінювання (далі – пробне ЗНО).
   Дія цих Вимог поширюється на закріплені за Харківським регіональним центром оцінювання якості освіти (далі - ХРЦОЯО) області для обслуговування (Полтавська, Сумська, Харківська).
2. Учасники пробного ЗНО (далі – учасники) є замовниками платної послуги, які бажають пройти пробне ЗНО і вчинили дії, передбачені цими Вимогами.
3. Кожному учаснику пробного ЗНО буде надано можливість:
   – пройти пробне ЗНО з одного із навчальних предметів за рахунок коштів фізичних і юридичних осіб;
   – додатково ознайомитись протягом п’яти календарних днів (включаючи дату проведення пробного ЗНО) із зошитами, що містять пробні тести, та на безоплатній основі скористатися сервісом «Визначення результатів пробного ЗНО» з усіх навчальних предметів.
4. Особа, яка реєструється для проходження пробного ЗНО, має у визначені цими Вимогами спосіб та строк подати до ХРЦОЯО реєстраційну заяву та оплатити послугу із проведення пробного ЗНО.
5. Факт надходження реєстраційної заяви до ХРЦОЯО є підставою для опрацювання персональних даних у процесі підготовки та проведення пробного ЗНО відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних".
6. Факт надходження коштів для оплати послуг із проведення пробного ЗНО на спеціальний реєстраційний рахунок ХРЦОЯО, їх перевірки на правильність встановленій вартості, розпізнавання/ідентифікації учасника вважається реєстрацією для участі у пробному ЗНО.

II. Вимоги до реєстрації

7. Особа у визначені Українським центром оцінювання якості освіти строки (з 05.01.2021 по 19.01.2021) має самостійно сформувати електронну форму реєстраційної заяви, скориставшись спеціальним сервісом, розміщеним на веб-сайті ХРЦОЯО, указавши такі дані:
   – прізвище, ім'я, по батькові (за наявності);
   – дата народження;
   – адміністративно-територіальна одиниця, де проживає особа;
   – контактний телефон;
   – електронна адреса (за наявності);

– категорія учасника:

випускник закладу загальної середньої освіти поточного року	з вибором закладу
учень 10го класу	
учень (слухач) закладу професійної (професійно-технічної) освіти	з вибором закладу
студент закладу вищої освіти	з вибором закладу
випускник минулих років	
інші категорії учасників	

– навчальний предмет:

Українська мова і література	передбачено встановлення результатів за шкалами: 100-200 балів з української мови і літератури 100-200 балів з української мови 1-12 балів з української мови
Українська мова	передбачено встановлення результатів за шкалами: 100-200 балів 1-12 балів
Історія України	передбачено встановлення результатів за шкалами: 100-200 балів 1-12 балів
Математика	передбачено встановлення результатів за шкалами незалежно від рівня вивчення: 100-200 балів 1-12 балів рівень стандарту 1-12 балів профільний рівень
Математика (завдання рівня стандарт)	не передбачено встановлення результату за шкалою 100-200 балів передбачено встановлення результату за шкалою 1-12 балів рівень стандарту
Фізика	передбачено встановлення результатів за шкалами: 100-200 балів 1-12 балів
Хімія	передбачено встановлення результатів за шкалами: 100-200 балів 1-12 балів
Біологія	передбачено встановлення результатів за шкалами: 100-200 балів 1-12 балів
Географія	передбачено встановлення результатів за шкалами: 100-200 балів 1-12 балів

Англійська мова	передбачено встановлення результатів за шкалами незалежно від рівня вивчення: 100-200 балів 1-12 балів рівень стандарту 1-12 балів профільний рівень
Французька мова	
Німецька мова	
Іспанська мова	

– мова, якою особа бажає отримати завдання пробного тесту

Історія України	українська, кримськотатарська, молдавська, польська, російська, румунська, угорська
Математика	
Математика (завдання рівня стандарт)	
Фізика	
Хімія	
Біологія	
Географія	

– населений пункт, де особа буде проходити пробне ЗНО:

Полтавська область	Гадяч, Карлівка, Кобеляки, Кременчук, Лубни, Миргород, Пирятин, Полтава
Сумська область	Глухів, Конотоп, Охтирка, Ромни, Суми, Шостка
Харківська область	Балаклія, Богодухів, Валки, Ізюм, Красноград, Куп'янськ, Лозова, Харків, Чугуїв

– інформація про необхідність створення особливих умов (для осіб з особливими освітніми потребами) з урахуванням можливості обирання кількох умов одночасно:

присутність перекладача жестової мови (перекладача-дактилолога) в аудиторії, де відбувається пробне ЗНО	категорія «Глухі та особи з порушеннями слуху»
надання перед початком проведення пробного ЗНО в аудиторії тексту промови інструктора	
надання можливості використання слухового апарата, імпланта	
надання в письмовій (друкованій) формі озвучених текстів до завдань, що спрямовані на перевірку сформованості вмінь і навичок, необхідних для розуміння мови на слух (аудіювання)	категорія «Глухі та особи з порушеннями слуху» та у разі реєстрації на іноземну мову
надання можливості використання оптичного збільшувача (лупи) або електронного збільшувача	категорія «Особи з порушеннями зору»
надання зошитів із завданнями та бланків відповідей, надрукованих шрифтом кеглем 16	
надання можливості виконання роботи в аудиторії, що розташована на першому поверсі	категорія «Особи з порушеннями опорно-рухового апарату, особи, які одужують після травм, особи із хворобами нервової системи»

8. Після заповнення електронної форми реєстраційної заяви для кожної особи, яка заповнила таку форму, на веб-сайті ХРЦОЯО створюється інформаційна сторінка учасника пробного ЗНО «Особистий кабінет» (далі – Особистий кабінет), доступ до якої здійснюється за персональним кодом та PIN-кодом, які генеруються автоматично. В Особистому кабінеті розміщується:
   – згенерована реєстраційна заява;
   – реквізити для сплати;
   – доступ до сервісу онлайн оплати;
   – інформація щодо обробки заяви;
   – інформація щодо отримання оплати;
   – запрошення та картка учасника пробного ЗНО;
   – доступ до сервісу з визначення результатів пробного ЗНО;
   – інформаційні повідомлення.
9. Після заходу в Особистий кабінет особа повинна:
   – роздрукувати реєстраційну заяву та реквізити для сплати;
   – власноруч оформити реєстраційну заяву (перевірити зазначені дані, поставити підпис);
   – завантажити оформлену реєстраційну заяву (формат *.jpg/.png), скориставшись спеціальним сервісом, розміщеним в Особистому кабінеті, протягом трьох робочих днів із дня створення реєстраційної заяви, але не пізніше 25.01.2021 (завантажена заява доступна для перегляду);
   – оплатити послугу через фінансові установи, електронний платіжний засіб, термінали самообслуговування тощо протягом трьох робочих днів із дня створення реєстраційної заяви, але не пізніше ніж через три календарні дні із дня завершення терміну, відведеного на реєстрацію, при цьому надходження коштів на спеціальний реєстраційний рахунок ХРЦОЯО має бути не пізніше 25.01.2021;
   – перевірити статуси отримання оплати та обробки реєстраційної заяви через п’ять робочих днів із дня оплати та отримання ХРЦОЯО реєстраційної заяви, але не пізніше 28.01.2021.
10. Особа, яка оплатила послугу, але бажає змінити предмет / населений пункт, де буде проходити пробне ЗНО, має звернутися до ХРЦОЯО (на електронну адресу) не пізніше 25.01.2021.
11. Особи, які під час реєстрації обрали наступні опції розподіляються до окремих аудиторій у пунктах проведення пробного ЗНО,:
   – обрано мову нацменшини, якою особа бажає отримати завдання пробного тесту;
   – обрано особливу умову «присутність перекладача жестової мови (перекладача-дактилолога) в аудиторії, де відбувається пробне ЗНО»;
   – обрано особливу умову «надання зошитів із завданнями та бланків відповідей, надрукованих шрифтом кеглем 16»;
   – обрано особливу умову «надання в письмовій (друкованій) формі озвучених текстів до завдань, що спрямовані на перевірку сформованості вмінь і навичок, необхідних для розуміння мови на слух (аудіювання)».

III. Порядок здійснення розрахунків і умови надання платної послуги

12. Вартість платної послуги з проведення пробного ЗНО формується відповідно до Порядку надання платних послуг державними та комунальними закладами, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України, Міністерства економіки України , Міністерства фінансів України від 23.07.2010 № 736/902/758 та визначається на підставі її собівартості, що розраховується на весь строк її надання та у повному обсязі.
13. Оплата платної послуги вважається здійсненою після надходження на спеціальний реєстраційний рахунок ХРЦОЯО коштів та перевірки їх на правильність встановленій вартості, розпізнавання/ідентифікації.
    Вартість банківської комісії за переказ коштів та вартість розрахунково-касового обслуговування банківських установ у вартість платної послуги не входить.
14. Особа, кошти від якої надійшли на спеціальний реєстраційний рахунок ХРЦОЯО **після 25.01.2021**, **не підлягає реєстрації**, а сплачені кошти повертаються на підставі сканованої копії заяви про повернення сплачених коштів встановленого зразка, що надсилається на електронну адресу ХРЦОЯО.
15. Особа, кошти якої були переказані **помилково,** (у тому числі неідентифіковані, сплачено суму коштів меншу за вартість однієї платної послуги) **не підлягає реєстрації**, а сплачені кошти повертаються на підставі сканованої копії заяви про повернення сплачених коштів встановленого зразка, що надсилається на електронну адресу ХРЦОЯО.
16. Особа, яка **зареєструвалася, але бажає відмовитися,** у разі виникнення обставин, що унеможливлюють її участь у пробному ЗНО і які вона не могла передбачити до та/або під час здійснення платежу, має забезпечити надходження до ХРЦОЯО сканованої копії заяви про повернення сплачених коштів встановленого зразка, що надсилається на електронну адресу ХРЦОЯО **не пізніше 25.01.2021**.
17. Повернення коштів особам, зазначеним у пунктах 14, 15, 16, відбувається на вказані ними у заяві платіжні реквізити про повернення сплачених коштів у безготівковій формі.
    Якщо із суми коштів, отриманих ХРЦОЯО, сплачені податки та збори, поверненню підлягає сума, зменшена на розмір сплачених податкових зобов'язань в разі, якщо на дату повернення їх коригування в податковому обліку неможливе.
18. Платна послуга вважається наданою по факту завершення проведення пробного ЗНО незалежно від фактичної присутності учасника.
    Учасник, який не брав участь у пробному ЗНО, має право:
    – отримати комплект тестових матеріалів пробного ЗНО у відповідному пункті проведення протягом трьох робочих днів (ураховуючи день проведення);
    – додатково ознайомитись протягом п'яти календарних днів (включаючи дату проведення пробного ЗНО) із зошитами, що містять пробні тести, та на безоплатній основі скористатися сервісом «Визначення результатів пробного ЗНО» з усіх навчальних предметів.
19. Неможливість проведення пробного ЗНО через об'єктивні причини, що не залежать від ХРЦОЯО (стихійне лихо, пожежа, техногенна катастрофа, скасування проведення пробного ЗНО у поточному році центральним органом виконавчої влади, інші форс-мажорні обставини тощо), є підставою для повернення учасникам частини вартості послуги, а саме коштів, не використаних ХРЦОЯО у процесі організації та проведення пробного ЗНО, на підставі обґрунтованих розрахунків фактично здійснених ХРЦОЯО витрат.